

## GUÍA CONTRACLIMA

# ¿Por qué mi aire acondicionado no enfría?

*Causas frecuentes, revisiones seguras y señales para llamar a un técnico.*

**20+ años**

de experiencia

**Atención**

hogares y empresas

**Santiago**

Región Metropolitana

**Que el equipo encienda y mueva aire no significa que esté refrigerando correctamente. Antes de intervenirlo, revisa la configuración y los filtros; no manipules refrigerante, conexiones eléctricas ni componentes internos.**

## Revisiones seguras que puedes realizar

- Confirma que esté seleccionado el modo Frío o COOL, no Ventilación o FAN.
- Ajusta la temperatura varios grados por debajo de la temperatura ambiente.
- Cierra puertas y ventanas.
- Limpia los filtros siguiendo el manual y con el equipo desconectado.
- Comprueba que la unidad exterior tenga espacio libre para expulsar aire.
- Espera algunos minutos: muchos equipos protegen el compresor con un retardo de arranque.

## Causas frecuentes

### Filtros sucios

Reducen el caudal de aire y pueden provocar bajo rendimiento o formación de hielo.

### Modo o temperatura incorrectos

Una configuración en ventilación, deshumidificación o una consigna alta puede parecer una falla.

### Unidad exterior obstruida

Hojas, polvo u objetos cercanos dificultan la eliminación del calor.

### Serpentines sucios

La suciedad en evaporador o condensador reduce el intercambio térmico.

### Drenaje o congelamiento

El hielo en la unidad interior puede bloquear el aire; debe apagarse y evaluarse la causa.

## Fuga o nivel bajo de refrigerante

No se soluciona simplemente “cargando gas”; es necesario detectar y reparar la fuga.

## Problema eléctrico o electrónico

Capacitores, sensores, tarjetas, protecciones o conexiones pueden impedir el funcionamiento del compresor.

## Compresor o ventilador defectuoso

Requiere diagnóstico técnico y mediciones.

## Capacidad insuficiente

Un equipo pequeño para el recinto puede funcionar continuamente sin alcanzar la temperatura deseada.

## Mala instalación

Tuberías, vacío, drenaje, ubicación o alimentación eléctrica inadecuados pueden afectar el rendimiento.

## Cuándo apagar el equipo y pedir asistencia

- Olor a quemado, chispas o disparo reiterado de la protección eléctrica.
- Hielo persistente en tuberías o unidad interior.
- Goteo sobre enchufes, equipos eléctricos o mobiliario sensible.
- Ruidos metálicos, golpes o vibración intensa.
- La unidad exterior no funciona o se detiene repetidamente.
- El equipo pierde refrigerante o presenta tuberías dañadas.

## Por qué no conviene manipular el refrigerante

El circuito frigorífico trabaja con presión y requiere herramientas, procedimientos y conocimientos específicos. Una carga incorrecta puede empeorar la falla, afectar el compresor y liberar refrigerante. El diagnóstico debe buscar la causa, no solo el síntoma.

## Preguntas frecuentes

### ¿Cuánto tiempo debería tardar en enfriar?

Depende del tamaño, temperatura exterior, aislamiento y capacidad. Debe sentirse aire claramente más frío después del arranque normal.

### ¿Limpiar los filtros puede solucionarlo?

Sí, cuando el problema es falta de caudal por suciedad; si no mejora, se requiere revisión.

### ¿Es normal que la unidad exterior bote aire caliente?

En modo frío, sí: está expulsando al exterior el calor extraído del recinto.

## Solicita una evaluación con Contraclima

**Describe la falla, envía fotografías y agenda un diagnóstico técnico.**

WhatsApp: +56 9 8163 9507 | [www.contraclima.cl](http://www.contraclima.cl)

## Fuentes y referencias

- Manual del fabricante del equipo para códigos de error y procedimientos permitidos al usuario.
- ChileAtiende/SEC, acreditación de instaladores eléctricos autorizados.
- Buenas prácticas de seguridad: no manipular circuitos eléctricos ni refrigerantes sin capacitación.

*Nota: los valores y frecuencias indicados son referenciales. La evaluación final depende del equipo, el recinto, la instalación eléctrica y las condiciones reales del lugar.*